



# Algemene voorwaarden

## Definities

1. A Blessed Storyteller, gevestigd te Capelle aan den IJssel onder Kvk nr. 75102544.
2. Opdrachtgever: degene met wie A Blessed Storyteller een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: A Blessed Storyteller en opdrachtgever samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, producties, overeenkomsten en leveringen namens A Blessed Storyteller.
2. Deeserve it is onderdeel van A Blessed Storyteller en dus gelden deze Algemene Voorwaarden ook voor opdrachtgevers van Deeserve it.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij hierover uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## 1. Offertes & overeenkomsten

1. Offertes van A Blessed Storyteller zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn maximaal 14 dagen geldig, tenzij anders op de offerte staat vermeld. Na de geldende termijn vervalt de offerte.
3. Offertes gelden niet automatisch voor een opvolgend soortgelijk product van het product waar de offerte voor opgesteld is.
4. Bij akkoord met een vrijblijvende offerte behoudt A Blessed Storyteller zich het recht voor de offerte om alsnog binnen drie dagen na ontvangst van de aanvraag deze in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontnemen.
5. Mondeling akkoord van de opdrachtgever verbindt A Blessed Storyteller nadat de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
6. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan blijkt dat het nodig is om de inhoud ervan te wijzigen en/of aan te vullen, passen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## 2. Levering producten

1. Producten worden door A Blessed Storyteller binnen de afgesproken termijn tussen A Blessed Storyteller en de opdrachtgever geleverd. Afhankelijk van de hoeveelheid tekst en/of foto's die A Blessed Storyteller aan de opdrachtgever levert, de uren die door A Blessed Storyteller voor uitvoering van de opdracht worden gemaakt en de beschikbare tijd van A Blessed Storyteller wordt de deadline bepaald.
2. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een tussentijdse update van teksten op te vragen en feedback erop te geven aan A Blessed Storyteller waarna A Blessed Storyteller aan de hand van de feedback verder schrijft, mits de feedback niet afwijkt van de verwachtingen die in de overeenkomst voor de opdracht door de opdrachtgever en A Blessed Storyteller zijn besproken.
3. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om na levering van de eerste versie van een tekst feedback te geven waarop A Blessed Storyteller de tekst zal aanpassen, mits de feedback niet afwijkt van de verwachtingen die in de overeenkomst voor de opdracht door de opdrachtgever en A Blessed Storyteller zijn besproken.
4. Wil de opdrachtgever het door A Blessed Storyteller geleverde product (tekst of foto) uiteindelijk niet gebruiken, omdat hij niet tevreden is of om een andere reden, dan hoopt A Blessed Storyteller samen tot een oplossing te komen. Wel

dient de opdrachtgever alsnog voor het product te betalen, tenzij het geleverde product van A Blessed Storyteller aantoonbaar niet aan de verwachtingen van de opdrachtgever voldoet die in de overeenstemming zijn besproken.

## 3. Prijzen

1. Alle prijzen die A Blessed Storyteller hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en eventuele reis- en onkosten, tenzij anders vermeld of overeengekomen.
2. Alle prijzen die A Blessed Storyteller hanteert voor haar producten die op haar website kenbaar gemaakt zijn, kan A Blessed Storyteller op elk moment wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan die A Blessed Storyteller niet kon voorzien tijdens het doen van een aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

## 4. Betaling

1. De opdrachtgever ontvangt een factuur die binnen 30 dagen betaald dient te worden.
2. Betaalt de opdrachtgever niet binnen deze 30 dagen, dan is A Blessed Storyteller gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
3. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan A Blessed Storyteller.
4. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag A Blessed Storyteller haar verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsplicht heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling vanuit de opdrachtgever zijn de vorderingen van A Blessed Storyteller op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door A Blessed Storyteller, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan A Blessed Storyteller te betalen.

## 5. Auteursrecht

1. A Blessed Storyteller, en daarmee de auteur en/of fotograaf Deborah de Meijer bezit te allen tijde het auteursrecht zoals in de Auteurswet die in Nederland geldt staat omschreven, geldend voor alle teksten en foto's die A Blessed Storyteller aan de opdrachtgever levert, tenzij schriftelijk of elektronisch anders afgesproken.
2. A Blessed Storyteller verzoekt de opdrachtgever vriendelijk om haar auteursnaam Deborah de Meijer als fotograaf of auteur bij geleverde foto's en tekst die door de opdrachtgever in een tijdschrift, op zijn website, sociale mediakanalen of elders gepubliceerd wordt, te vermelden.
3. Geleverde foto's, voornamelijk gericht op portret- en loveshoots, mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders in de overeenkomst afgesproken.
4. Met het aangaan van een overeenkomst geeft de



## Algemene voorwaarden

opdrachtgever toestemming dat A Blessed Storyteller geleverde teksten en foto's aan de opdrachtgever op de portfoliowebsite, blogwebsite en socialemediakanalen van A Blessed Storyteller mag publiceren, tenzij schriftelijk of elektronisch anders afgesproken.

5. Iedereen die als persoon herkenbaar staat op een foto gemaakt door A Blessed Storyteller, kan zich beroepen op het zogenoemde portretrecht zoals omschreven in de Nederlandse Auteurswet.

### 6. Aansprakelijkheid

1. Als A Blessed Storyteller een overeenkomst aangaat met meerdere opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdzakelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan A Blessed Storyteller verschuldigd zijn.
2. A Blessed Storyteller is niet aansprakelijk voor de reacties van derden die de opdrachtgever ontvangt naar aanleiding van door A Blessed Storyteller geleverde producten en diensten.
3. A Blessed Storyteller is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid vanuit A Blessed Storyteller.

### 7. Privacyverklaring

1. Door A Blessed Storyteller wordt zorgvuldig met privacyrechten omgegaan. Alle rechten omtrent privacy van de opdrachtgever in overeenkomst met A Blessed Storyteller staan vermeld in de Privacyverklaring van A Blessed Storyteller, te vinden op de website van A Blessed Storyteller: [www.ablessedstoryteller.nl](http://www.ablessedstoryteller.nl)

### 8. Overige

1. Indien A Blessed Storyteller vanwege ziekte, weers- of persoonlijke omstandigheden niet binnen de afgesproken termijn aan de opdracht van de opdrachtgever kan voldoen, wordt dit door A Blessed Storyteller aan de opdrachtgever gemeld en worden de afspraken verzet of de overeenkomst wordt ontbonden.
2. Overmacht: In aanvulling op artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van A Blessed Storyteller in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever niet aan A Blessed Storyteller kan worden toegerekend in een van de wil van A Blessed Storyteller onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van A Blessed Storyteller kan worden verlangd.

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.  
Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 14 augustus 2019.